



Estudio "El Mundo en Mi Mano: La Revolución de la Telefonía Móvil"

UNIACC – ENTEL PCS
Octubre de 2007

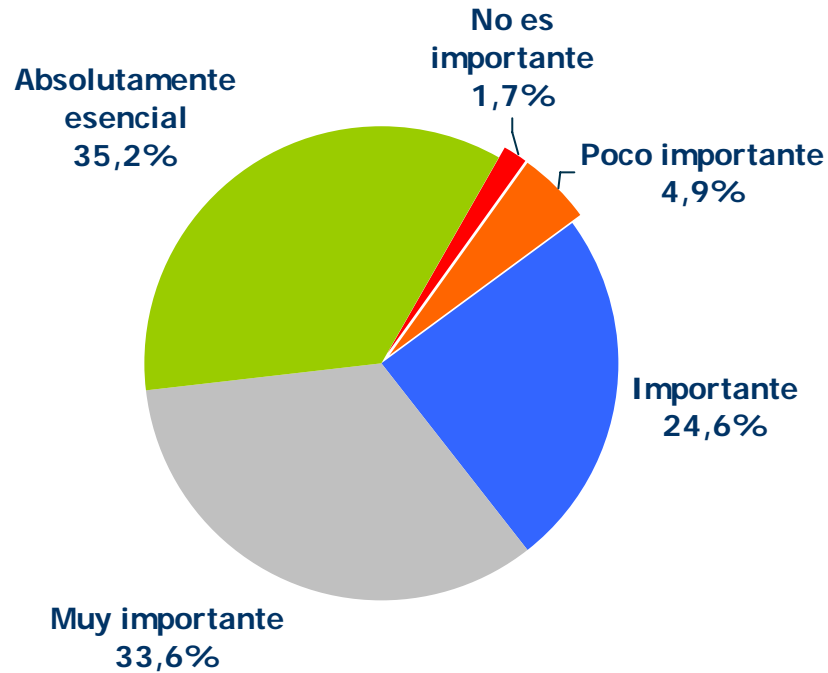
Objetivo y Metodología

2

- **Objetivos:**
 - Conocer la relación actual de la población chilena con el uso de la telefonía móvil, y su impacto en la vida cotidiana personal, familiar, laboral y social de los individuos.
- **Tipo de Estudio:**
 - Cualitativo Exploratorio en base a mini grupos
 - Cuantitativo, con entrevistas presenciales en el hogar de los entrevistados.
- **Grupo Objetivo:** Hombres y mujeres, entre 12 y 60 años, de nivel socio-económico ABC1, C2, C3 y D, poseedores de teléfono celular, residentes en la ciudad de Santiago.
- **Muestra:**
 - Cualitativo: 9 mini Groups
 - Cuantitativo: 485 encuestas.
- **Fecha de terreno** entre los días 02 de Agosto y 21 de Septiembre de 2007

Nivel de importancia de tener hoy en día un celular

Total muestra: 485 entrevistados



Absolutamente esencial + Muy importante + Importante = 93.4%

Gran parte de los encuestados considera que el TM es una herramienta de la que no se puede prescindir en la vida moderna

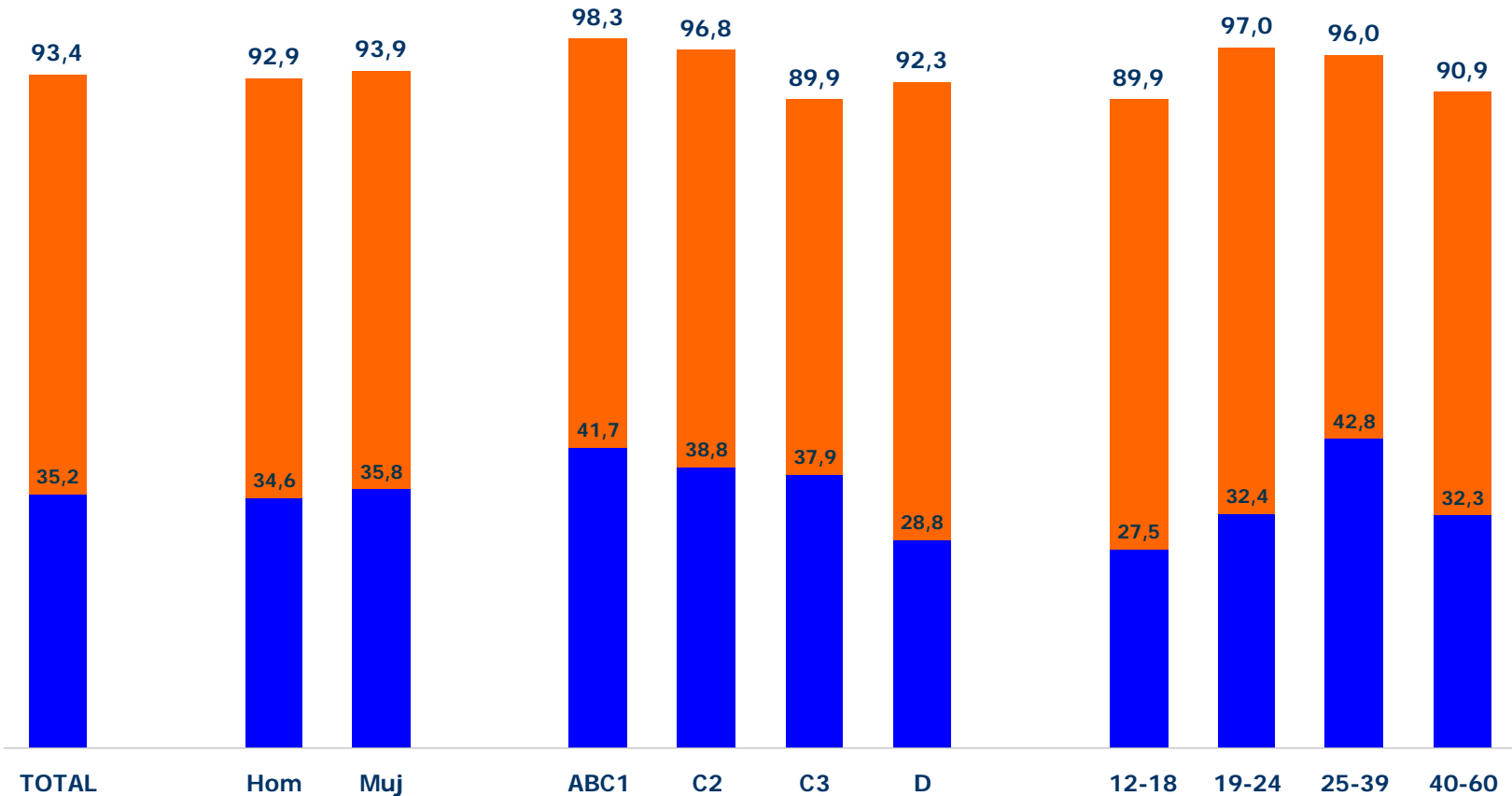
Nivel de importancia de tener hoy en día un celular

Total muestra: 485 entrevistados

4

■ Total Importante/ muy imp / importante

■ Absolutamente esencial



Un tecnología transversal sin distinción de género, edad o GSE que entrega beneficios funcionales, prácticos y, sobre todo, emocionales

Grado de acuerdo con las siguientes frases referidas al uso del celular

Continúa...

Escala de 5 puntos, % Muy de acuerdo + de acuerdo/ Total muestra: 485 entrevistados

5



1

Sin
diferencia
entre
segmentos

Grado de acuerdo con las siguientes frases referidas al uso del celular

Continúa...

Escala de 5 puntos, % Muy de acuerdo + de acuerdo/ Total muestra: 485 entrevistados

6



Grado de acuerdo con las siguientes frases referidas al uso del celular

Escala de 5 puntos, % Muy de acuerdo + de acuerdo/ Total muestra: 485 entrevistados

7

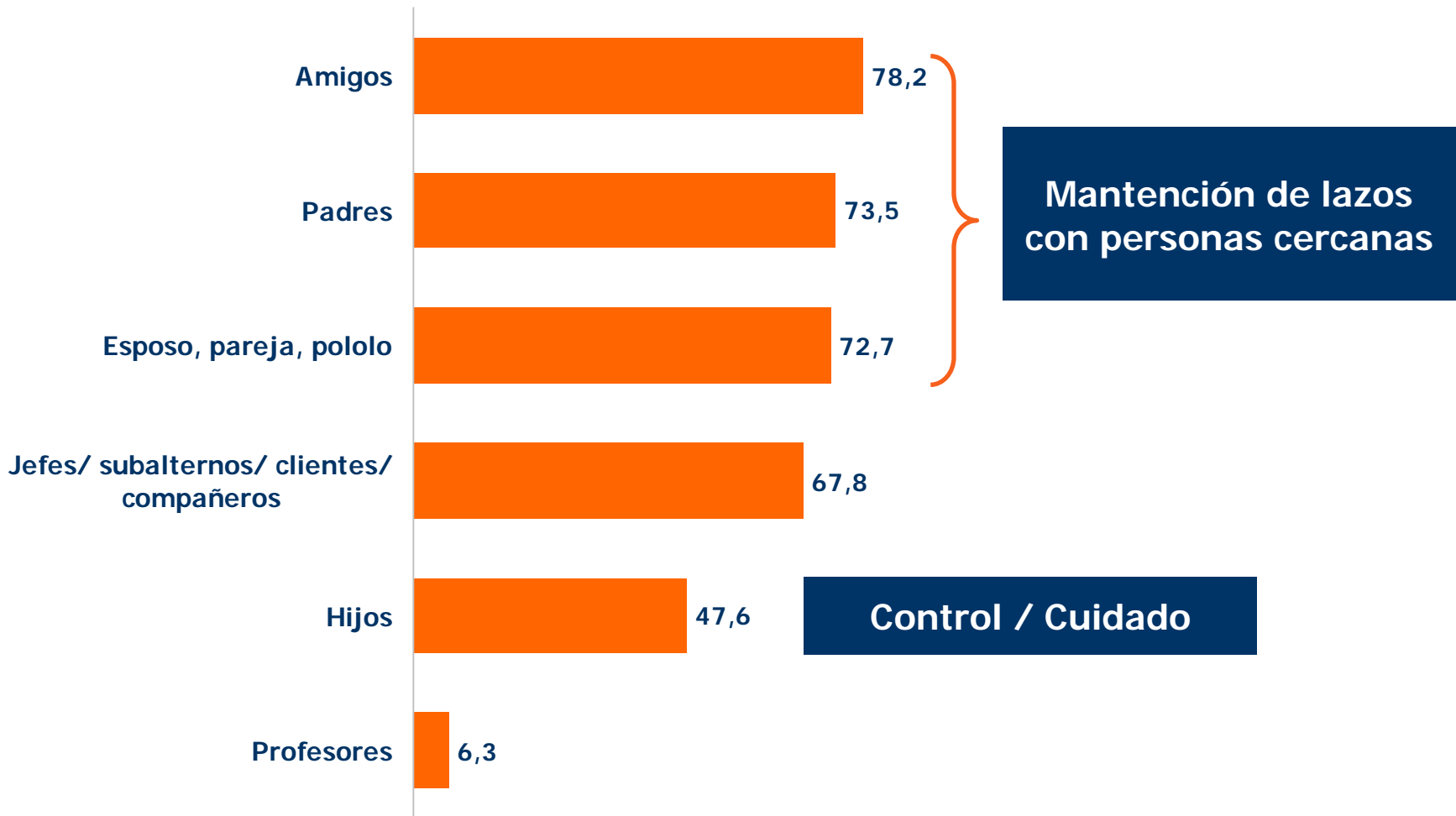


3

Personas con las que se comunica por celular habitualmente

Con alternativas

Base: Total muestra (485 casos)



Se considera un complemento al contacto cara a cara, no un sustituto

Significados Asociados Espontáneamente al TM

9

EL TELEFONO MOVIL TIENE UN SIGNIFICADO EMOCIONAL EN LA ESFERA PERSONAL

LIBERTAD



Ayuda a movilizarse sin perder el contacto. Disminuye las barreras de distancia.

Asociaciones: Ubicable, tranquilo, independencia, ir donde quiera

APOYO



Herramienta de la vida cotidiana, permite ser más eficiente, no olvidar los compromisos, tener a mano los números de los seres queridos

Asociaciones: Acorta distancias, me recuerda, ayuda, organizarse, mi agenda, me despierta.

TRANQUILIDAD



Permite estar conectados con los seres queridos y asegurarse de su bienestar

Asociaciones: Seguridad, confianza, siempre disponible, ubicable, estar informado de lo importante (personal y laboral)

Significados Asociados Espontáneamente al TM

10

EL TELEFONO MOVIL TIENE UN SIGNIFICADO EMOCIONAL EN LA ESFERA SOCIAL

INTIMIDAD



El teléfono móvil entrega un espacio personal e íntimo. No es necesario hablar con terceros para comunicarse con quien uno desea.

Asociaciones: Privado, personal, mi propio espacio, intimidad

COMPAÑÍA



Sensación de contar con el respaldo de quienes queremos y confiamos.

Asociaciones: Ayuda, cercanía, alegría, no estar solo, cariño, apoyo.

VÍNCULOS



Conexión afectiva con personas importantes, permite demostrar afecto y preocupación por los seres queridos

Asociaciones: estar en contacto, demostración de preocupación, lazos, tener amigos, que mis hijos me sientan cerca.

Significados Asociados Espontáneamente al TM

11

EL TELEFONO MOVIL TIENE UN SIGNIFICADO FUNCIONAL

FUENTE DE INGRESOS



Permite acceder a oportunidades laborales (ofertas de trabajo, cierre de negocios), especialmente importante en vendedores, independientes y segmento D.

Asociaciones: oportunidad, dinero, logro de metas, calidad de vida, libertad económica.

HERRAMIENTA DE TRABAJO



Entrega agilidad en la gestión de negocios/estudios, permite reaccionar en forma oportuna.

Evita perder tiempo frente a cambios de agenda, imprevistos.

Asociaciones: Reacción inmediata, ahorro de tiempo, manejo de información relevante, eficacia

PRESIÓN



El TM mantiene presente las responsabilidades en términos laborales/estudiantiles.

Al mismo tiempo, implica el control y exigencias de los otros.

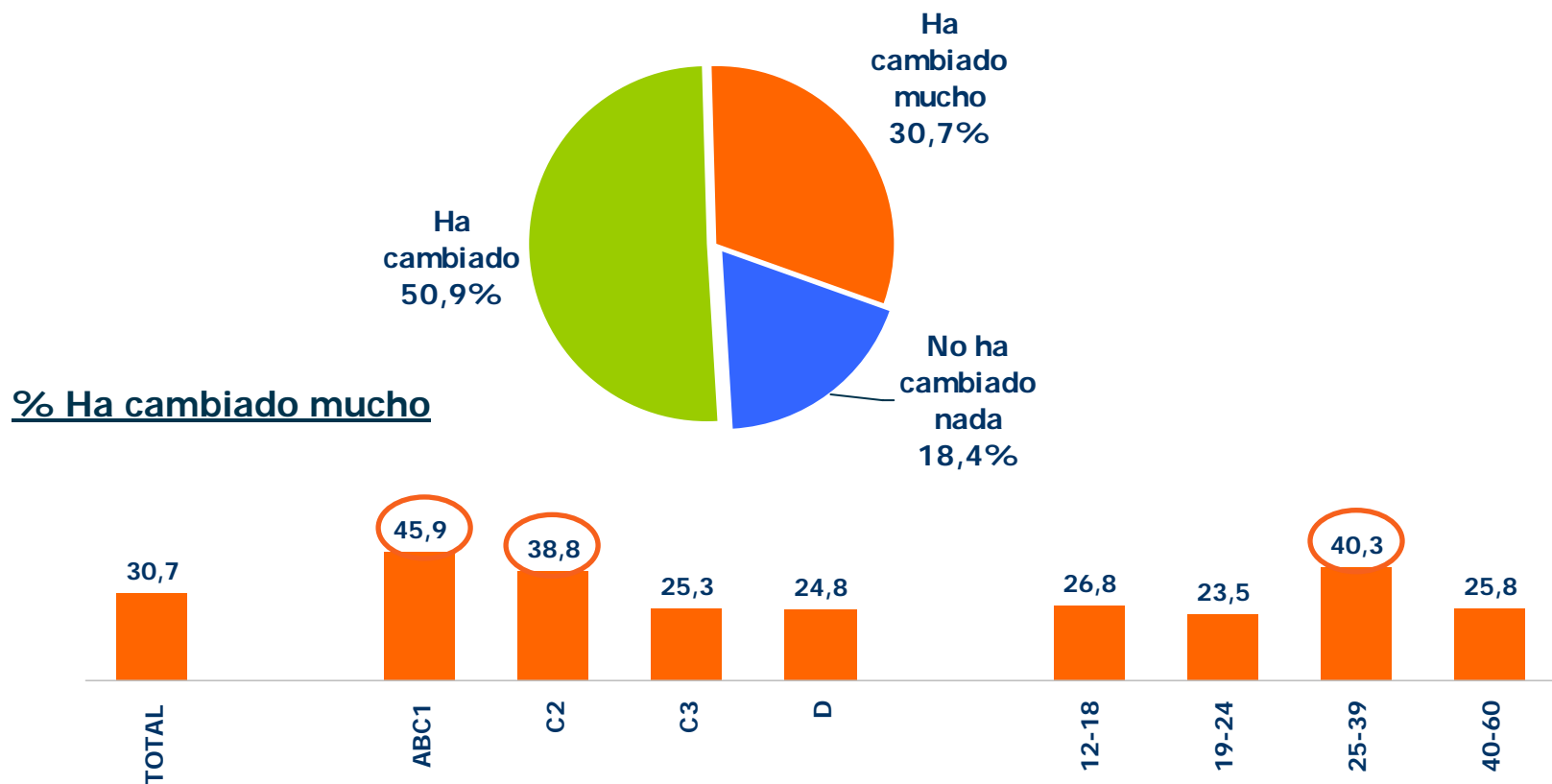
Los jóvenes mienten a sus padres sobre el lugar o persona con las que están para evitar reproches.

Asociaciones: Estorbo, obligación, control, insistente, molesto, sin justificación.

Grado en que le ha cambiado la vida desde que usa celular

Total muestra: 485 entrevistados

12



En general el cambio se considera positivo.
El TM es una ayuda en nuestros tiempos

Cambios percibidos desde la Inclusión del TM

13



Más cercanía: Hay mayor conexión entre las personas pese a las distancias.

Barrera espacial se minimiza

Mayor Productividad: Es un facilitador del desarrollo porque aumenta la capacidad de reacción frente a negocios.

Agilidad: Rápida transmisión de información, cambios se generan más rápidamente

Más dinamismo: requerimientos- respuestas- sucesos - tecnología - globalización

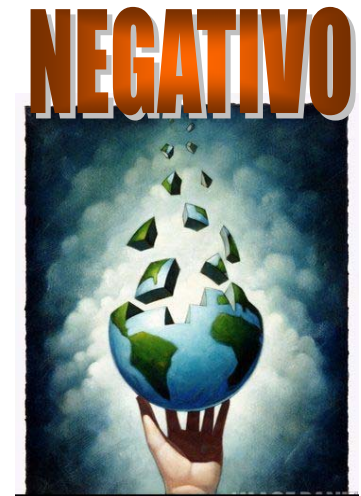
Libertad: Mayor movilidad espacial

Igualdad: El TM disminuye brechas sociales

Vivimos más estresados, con una presión constante: Nada puede esperar, por lo que se deben desarrollar las actividades contra el tiempo

Afecta calidad de las relaciones sociales: Algunos consideran que las relaciones interpersonales se han vuelto más superficiales y excesivamente virtuales

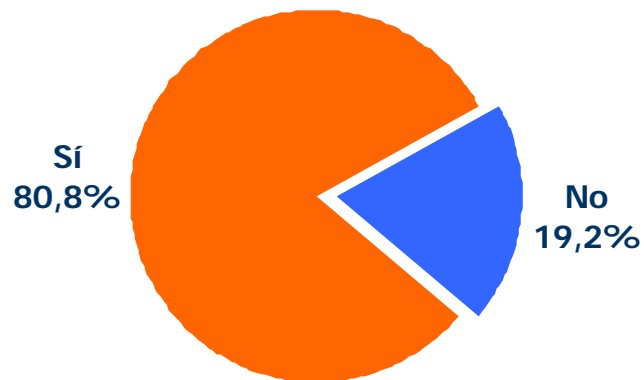
Obligaciones se mantienen presentes: En el TM convergen las responsabilidades diarias (hijos, trabajos, estudios, amistades)



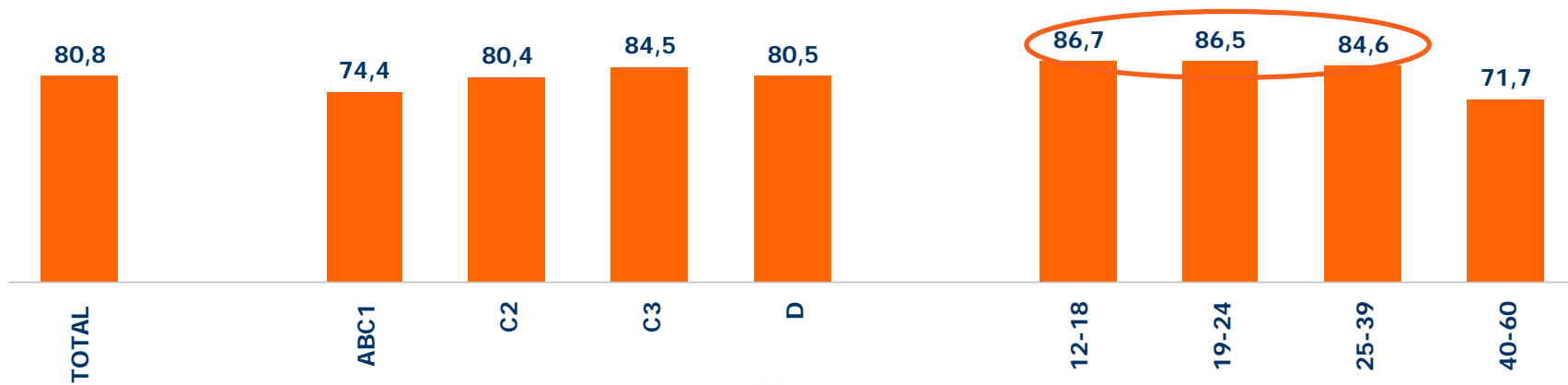
Identificación de su TM

Total muestra: 485 entrevistados

¿Podría reconocer su celular fácilmente de otros?



% Si - Por segmentos

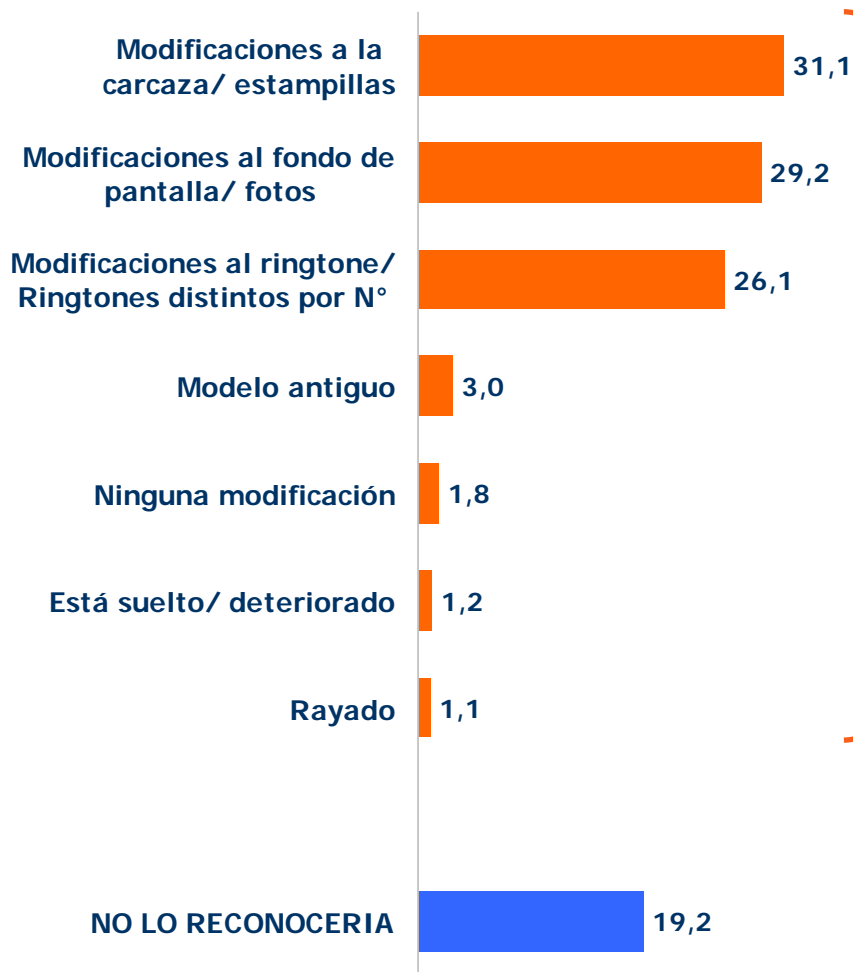


Razones por las que lo reconocería

Espontánea

Total muestra: 485 entrevistados

15



Lo Reconocería = 80.8%

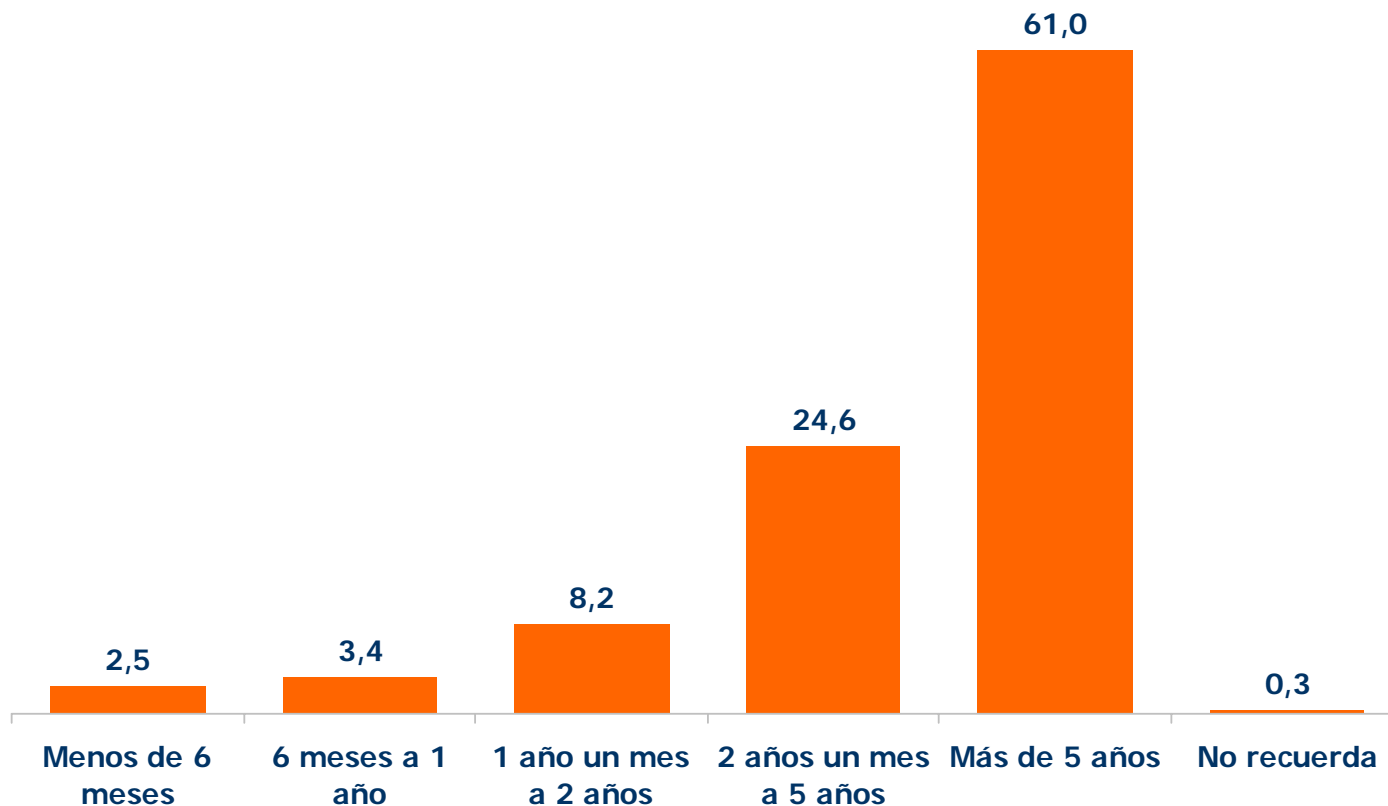


El TM es reflejo de identidad

'Es parte de mí'

Antigüedad de su primer celular

Total muestra: 485 entrevistados



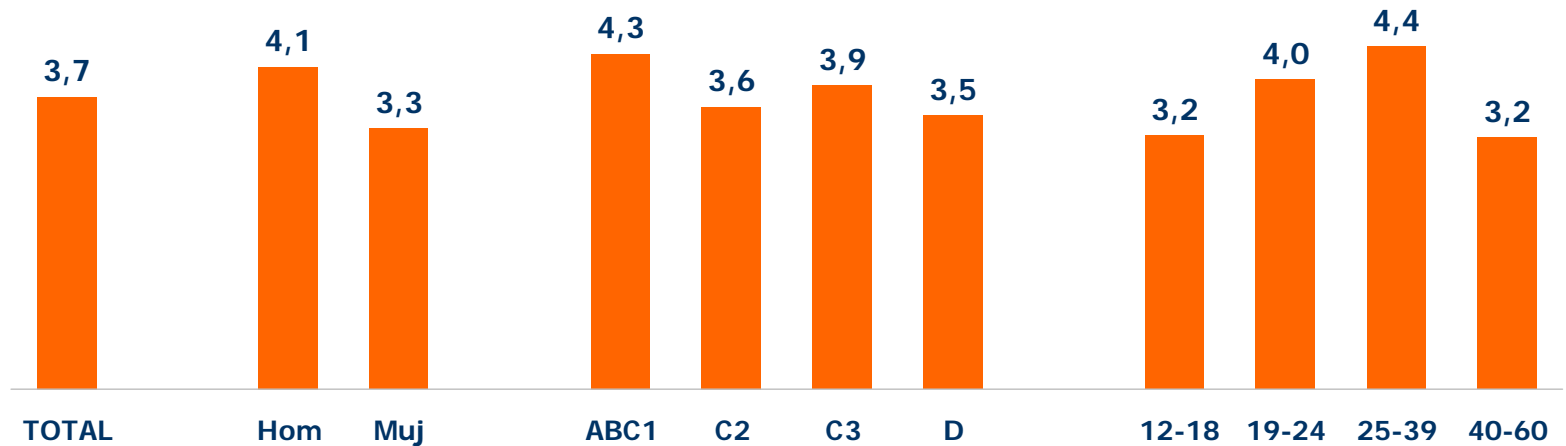
Jóvenes y niños no conciben su vida sin celular, siempre ha estado presente

Cantidad de equipos distintos que ha tenido

Promedio / Por segmentos

Total muestra: 485 entrevistados

17



% Ha tenido 1	10.6	5.3	15.9	4.0	8.7	8.7	15.4	17.3	5.8	5.1	15.0
% Ha tenido más de 1	89.4	94.7	84.1	96.0	91.3	91.3	84.6	82.7	94.2	94.9	85.0

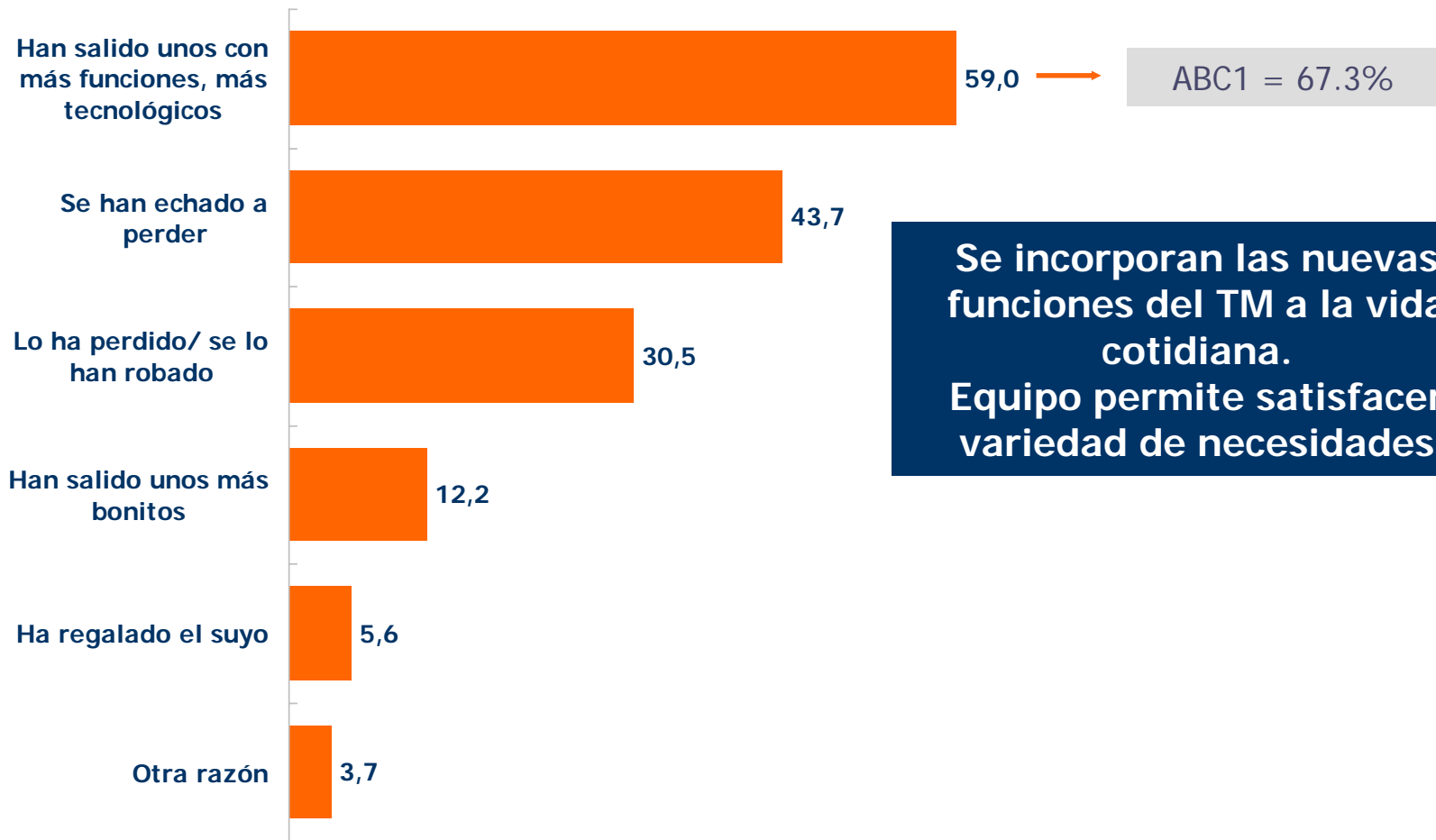
**No se presentan importantes diferencias entre segmentos socioeconómicos
Democratización de las funciones asociadas al TM**

Razones por las que ha cambiado de equipo

Espontánea

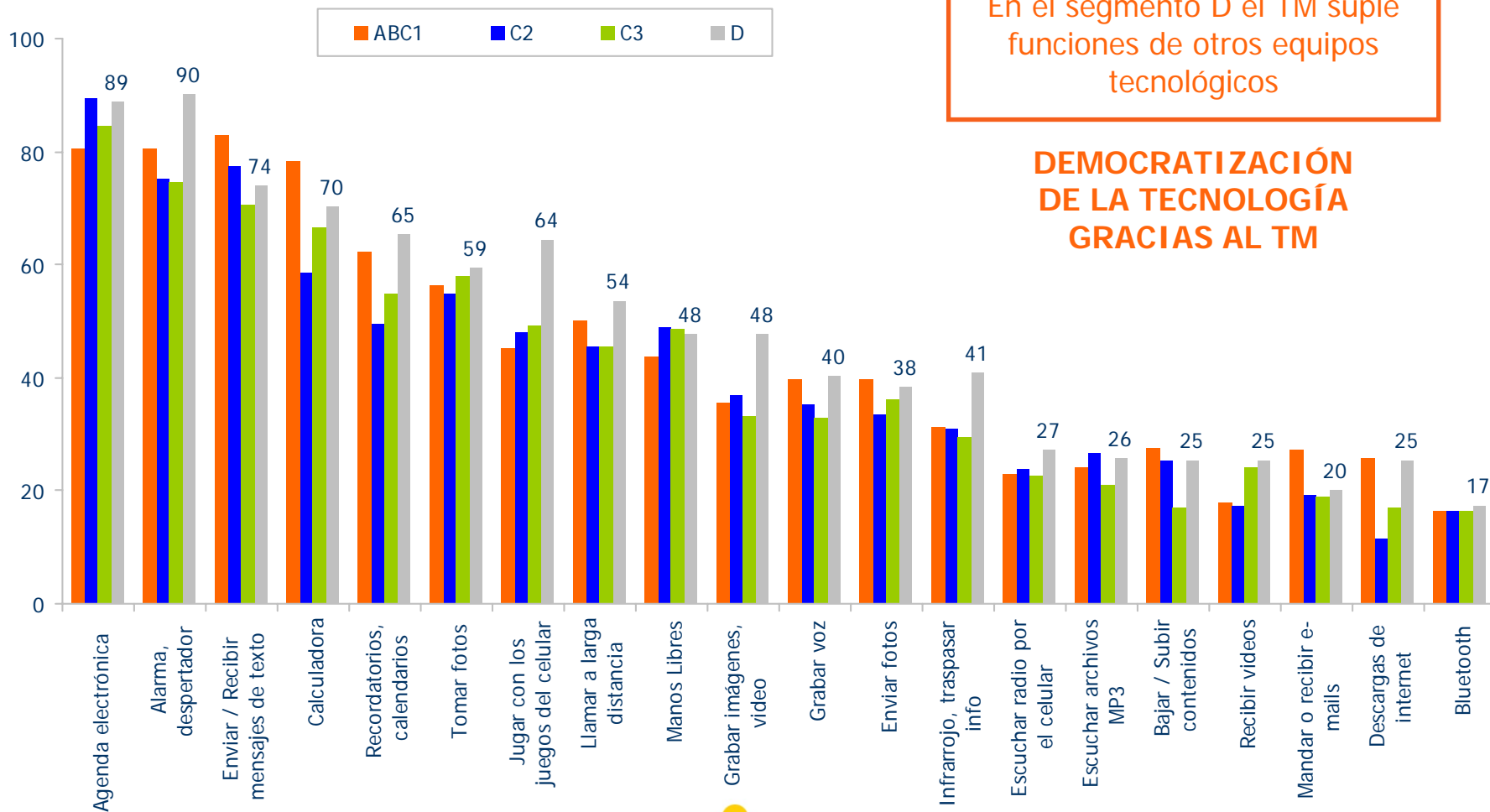
Base: 438 entrevistados que han cambiado de celular (89.4%)

18



Funciones del celular que usan / Por GSE

Base tienen: total muestra 485 entrevistados



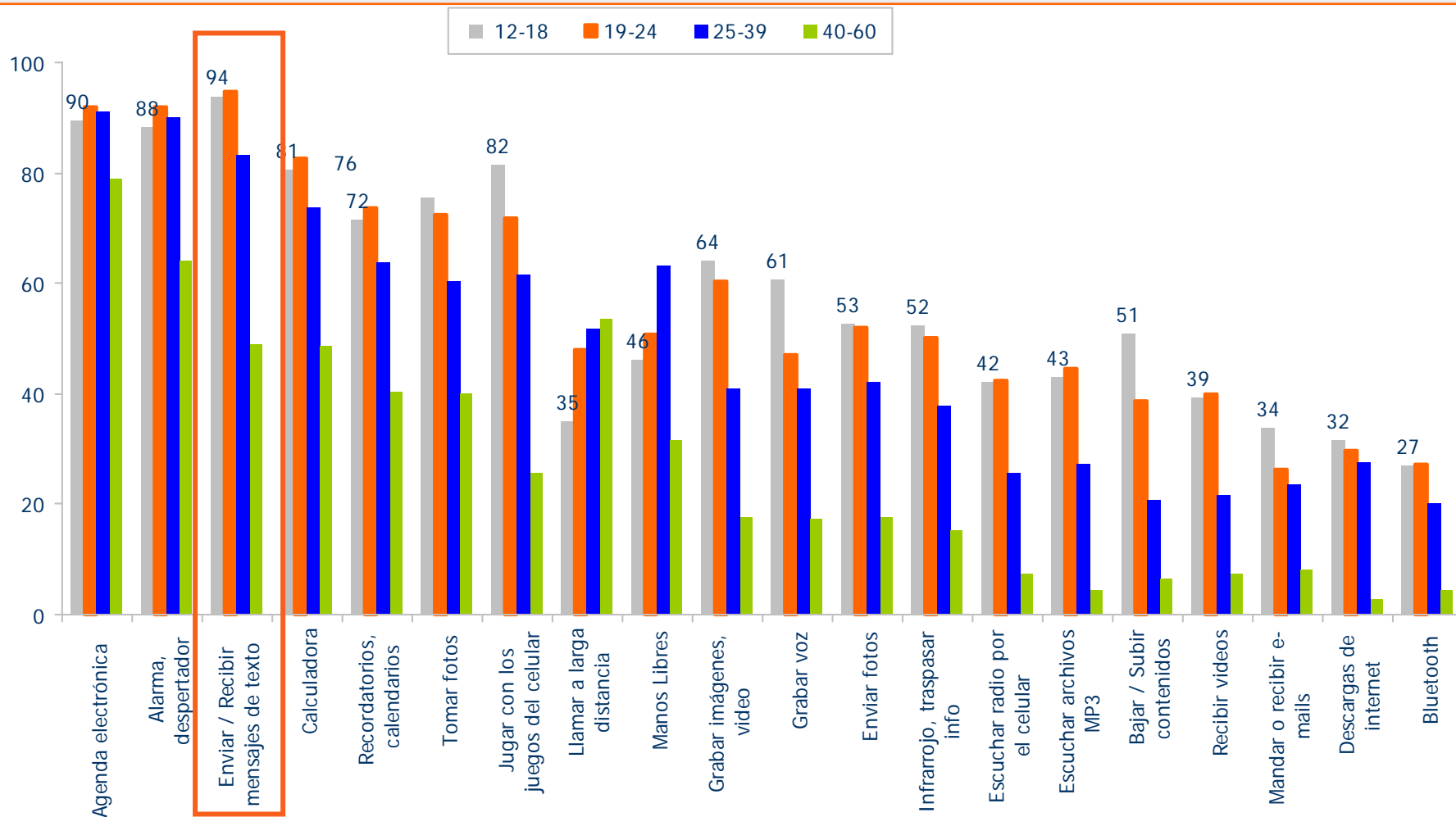
En el segmento D el TM supe funciones de otros equipos tecnológicos

DEMOCRATIZACIÓN DE LA TECNOLOGÍA GRACIAS AL TM

Funciones del celular que usan / Por Edades

Base tienen: total muestra 485 entrevistados

20



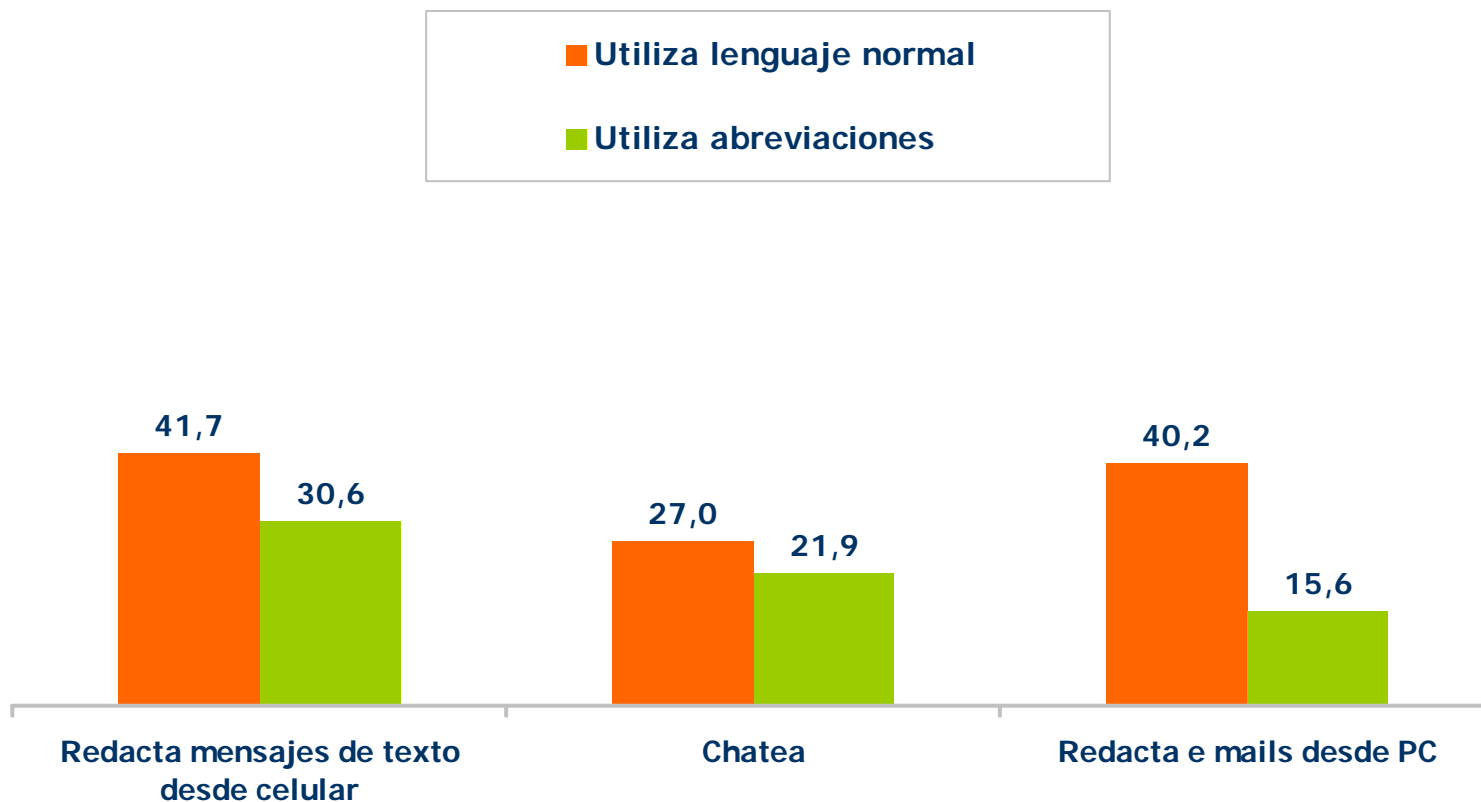
Los SMS representan una nueva e importante forma de comunicación entre los jóvenes

Forma como redacta distintos tipos de mensajes de texto

Con alternativas

Base: Total Muestra (485 casos)

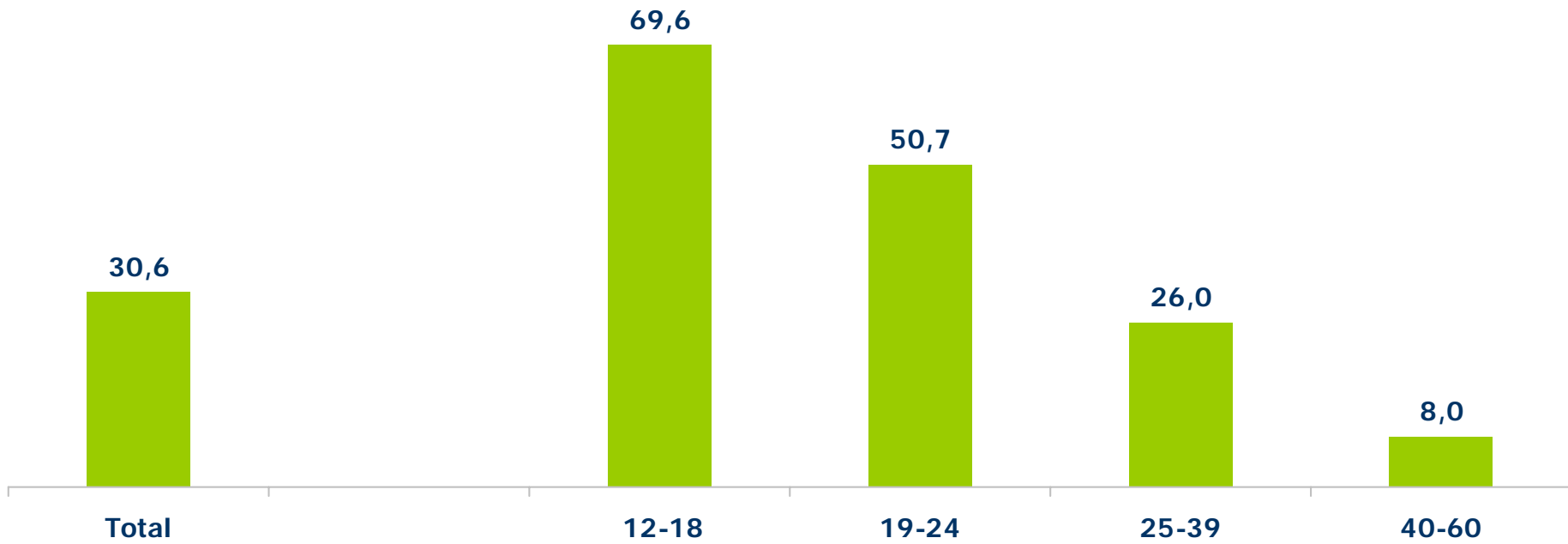
21



El uso de abreviaciones es principalmente con los pares

% que usa abreviaciones cuando redacta mensajes de texto en su celular

Por segmentos Base: Total muestra (485 casos)



SMS: Una nueva forma de comunicarse

23

Los jóvenes son los principales usuarios de esta función. Se perciben beneficios emocionales y funcionales

EMOCIONALES

Sustituyen el rol de la carta ya que:

- Sorprende su recepción
- Da cuenta de un vínculo con quién lo emite (generalmente el contenido de los SMS es positivo)
- Contenido es personal



Evita la exposición

- Facilita la comunicación de emociones que no se quieren transmitir verbalmente.

FUNCIONALES

Bajo Costo

Ahorro de tiempo

- Se transmiten contenidos puntuales

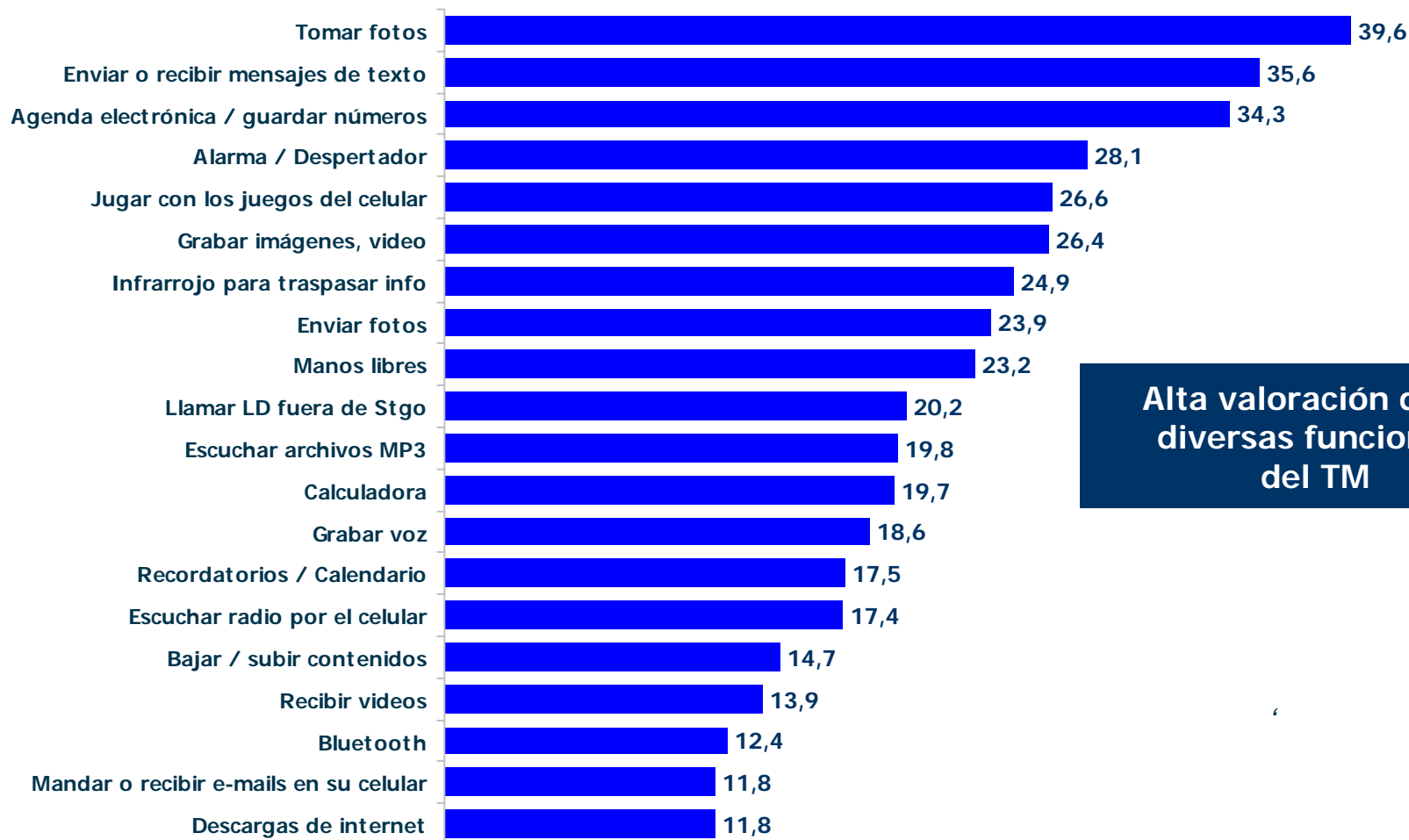
Para optimizar su uso se crean nuevos códigos de comunicación (:) ;) :D XD :S) para expresar en cortas siglas las emociones del momento.

Este nuevo lenguaje es aceptado sólo en contextos informales y generalmente sólo se utiliza con los pares.

Variación del uso de las funciones del celular en los últimos 2 años. % Usa Más

Base tienen: total muestra 485 entrevistados

24

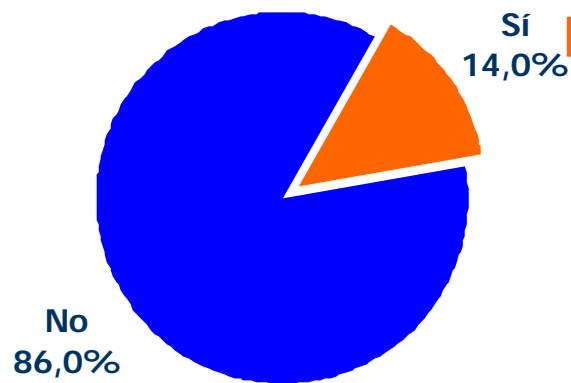


Alta valoración de la
diversas funciones
del TM

¿Usa más de un celular?

Total muestra: 485 entrevistados

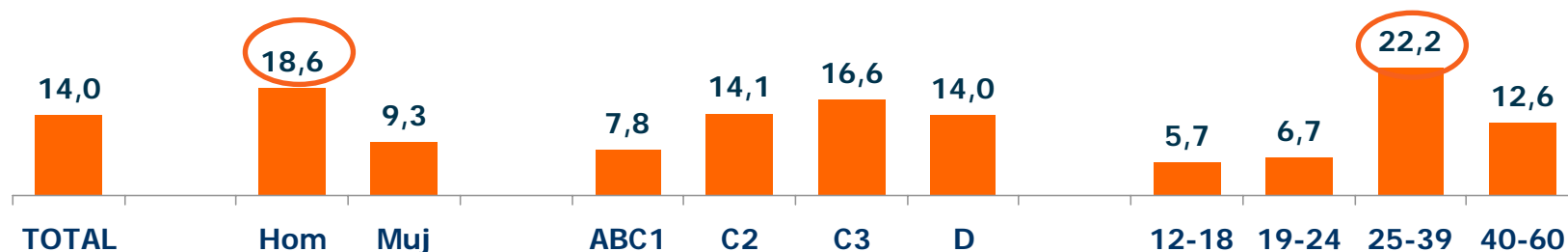
25



Uno es para uso personal y otro para trabajo = 50.6%

Por lo general el TM para trabajar se mantiene apagado fuera de horario de oficina

% Si - Por segmentos



Preferencia por hacer/recibir llamadas al celular versus teléfono fijo – Por segmentos

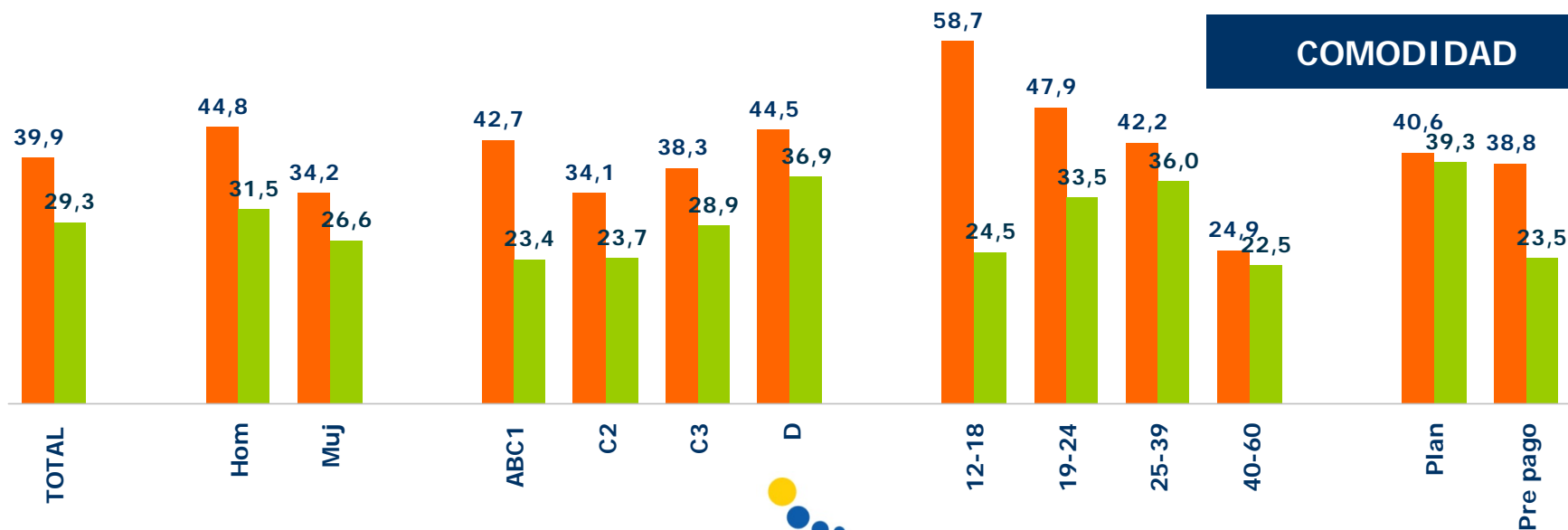
Base: quienes tienen teléfono fijo en el hogar = 383=75.3%

26

Lo llamen al celular ■ Llamar desde el celular



'De repente el teléfono de mi casa está abajo y yo estoy arriba, me da lata ir a buscarlo y llamo por el celular'



Razones por las que prefiere que lo llamen a su celular

Espontánea

Base: 166 entrevistados que prefieren que los llamen a su celular (30%)

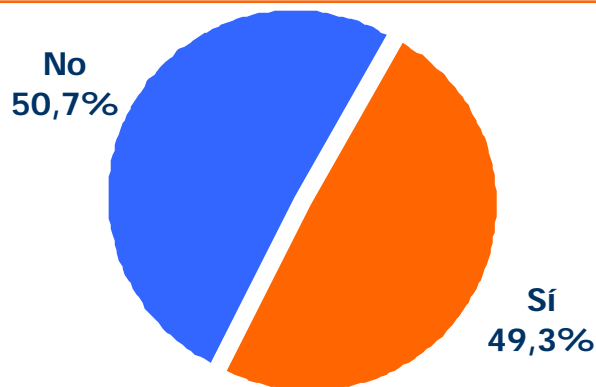


Privacidad, instantaneidad y movilidad

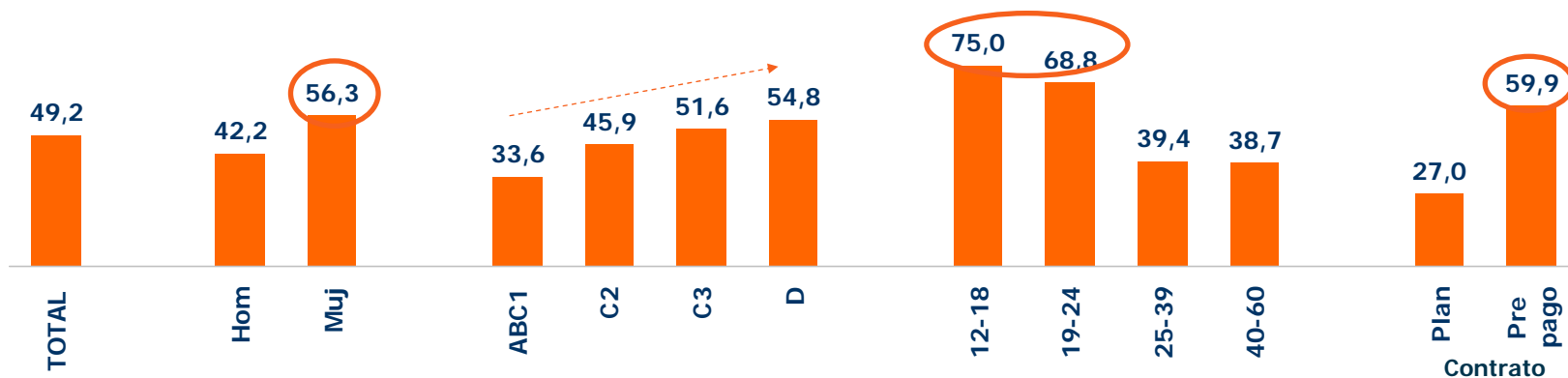
¿Suele Ud. pinchar a otro celular para que le devuelvan el llamado?

Total muestra: 485 entrevistados

28



% Si - Por segmentos



Personas con menos recursos mantienen la comunicación pese a no tener dinero para cargar su celular.

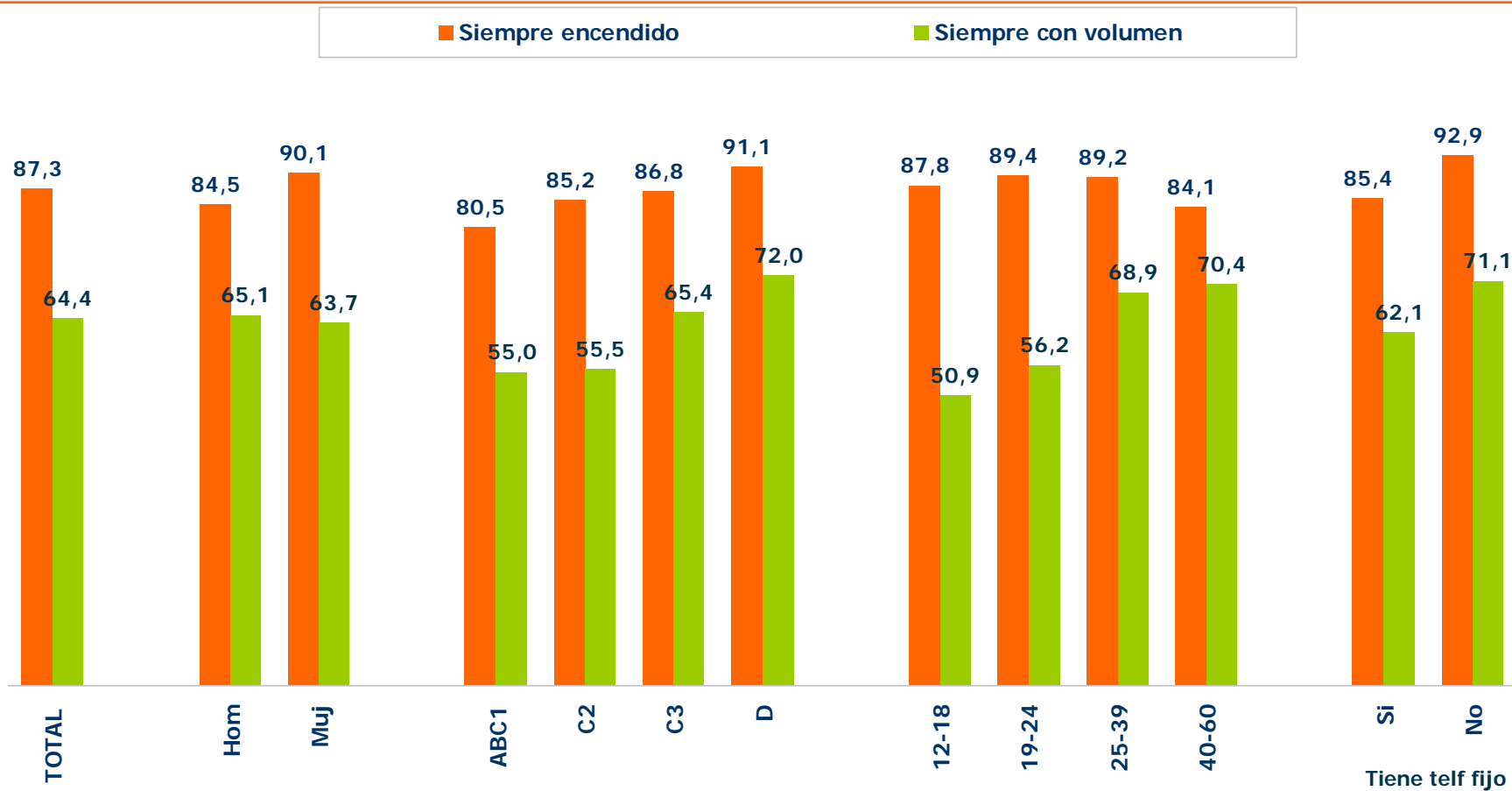
Dinero pierde importancia, se requiere sólo de un par de minutos para estar comunicado

Tiempo que tiene el celular encendido vs con volumen

% siempre encendido / siempre con volumen

Total muestra: 485 entrevistados

29



Necesidad de estar disponible y no 'perderse de nada'
Permite ser parte del dinamismo de la vida moderna

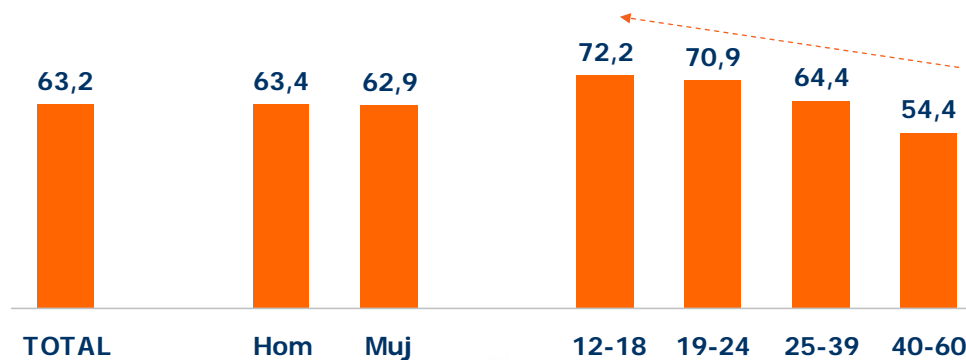
¿Hay ocasiones en las que no contesta el celular si este suena?

Total muestra: 485 entrevistados

30



% Si - Por segmentos

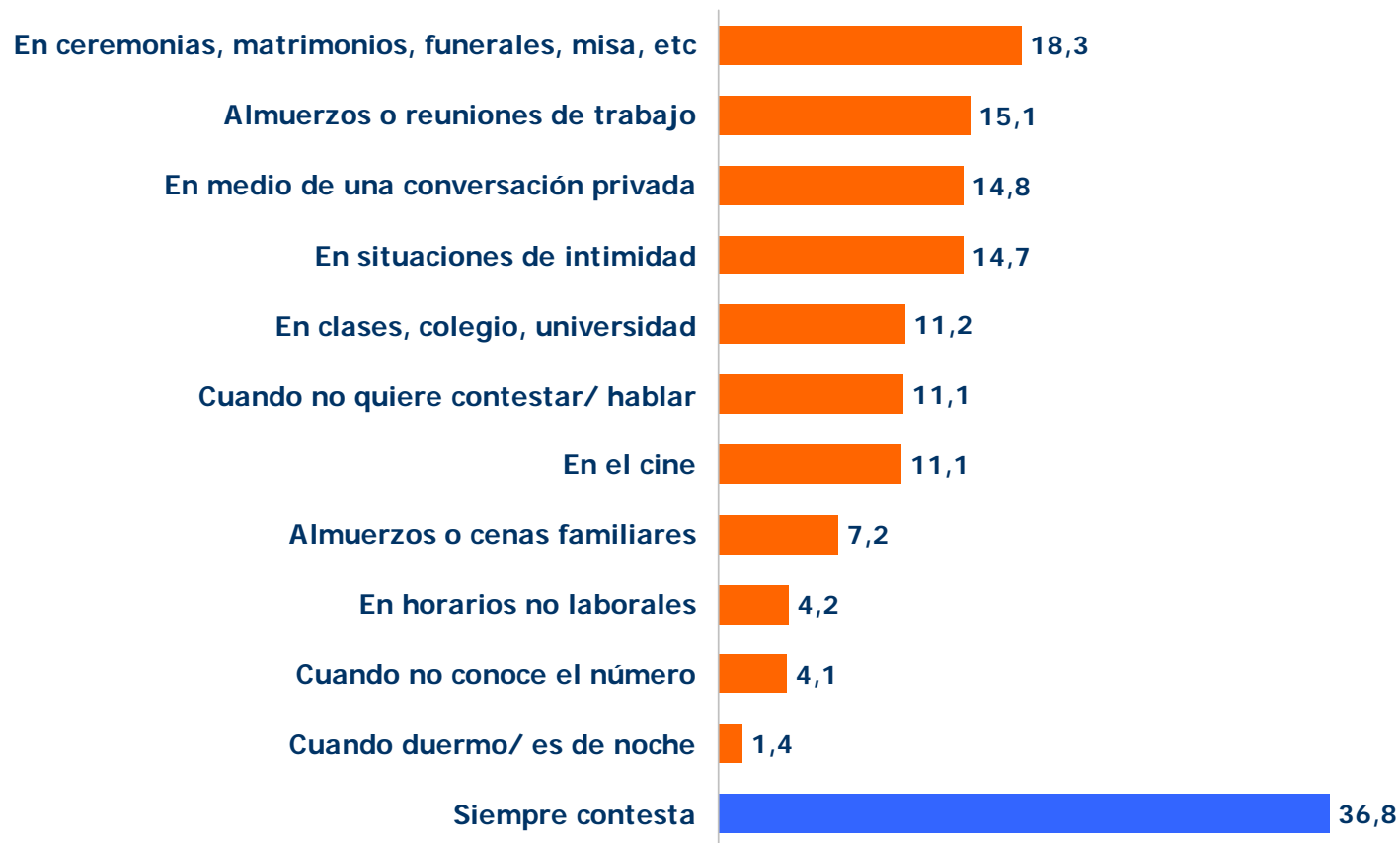


Ocasiones en que no contesta el celular

Espontánea

Base: Total muestra (485 casos)

31



Aprendizajes

32

- El TM presenta una importancia emocional y funcional sin precedente.
- Para los jóvenes y el segmento D entrega un espacio privado - íntimo y personal en el cual comunicarse.
- Ha democratizado la tecnología acercando funciones que antiguamente eran de elite, a todos los segmentos etéreos y socioeconómicos.
- Para el segmento D se asocia a la posibilidad de no perder alternativas laborales
- Permite participar activamente de un mundo moderno y dinámico, donde la agilidad es altamente valorada
- Es un apoyo para mantener las relaciones interpersonales en el tiempo, es una forma de reducir distancias. Seres queridos se mantienen presentes de manera constante
- Es un complemento del contacto físico



Estudio "El Mundo en Mi Mano: La Revolución de la Telefonía Móvil"

UNIACC – ENTEL PCS
Octubre de 2007